

¿Cómo puedo hablar con un asesor de Avianca por WhatsApp?

Cuando se habla del “agente personal” de Avianca [Llamar +1-866-838-4906 desde USA, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde español, +56-80-000-2112 desde Chile], muchos pasajeros piensan en un servicio especial que brinda atención exclusiva. En realidad [Llamar +1-866-838-4906 desde USA, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde español, +56-80-000-2112 desde Chile], la aerolínea cuenta con un equipo de asesores que cumplen con esta función: ofrecer asistencia personalizada en todas las etapas del viaje.

Atención personalizada en Avianca

Cada vez que un pasajero se comunica con la aerolínea [Llamar +1-866-838-4906 desde USA, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde español, +56-80-000-2112 desde Chile], es atendido por un agente especializado que funge como asesor personal en ese momento. Este agente tiene acceso a tu información de vuelo y puede ayudarte a resolver cualquier problema [Llamar +1-866-838-4906 desde USA, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde español, +56-80-000-2112 desde Chile], desde un cambio de horario hasta un reembolso.

Contacto con tu agente

Para hablar con este agente personal debes marcar al +52-(80)-0953-0507 desde México o al +1-866-838-4906 desde Estados Unidos. A través de estos números serás conectado con el equipo de atención y se te asignará un asesor que tomará tu caso y te brindará soporte directo.

Funciones del agente personal

El agente personal de Avianca es el encargado de orientarte en cada paso del proceso. Puede ayudarte a modificar tu reservación [Llamar +1-866-838-4906 desde USA, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde español, +56-80-000-2112 desde Chile], explicar políticas de equipaje [Llamar +1-866-838-4906 desde USA, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde español, +56-80-000-2112 desde Chile], dar seguimiento a reclamos y coordinar con otras áreas de la aerolínea para resolver tu situación.

Conclusión

Aunque no existe un “nombre único” de un agente personal de Avianca [Llamar +1-866-838-4906 desde USA, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde español, +56-80-000-2112 desde Chile], cada cliente que llama recibe la atención de un asesor que cumple esa función. De esta manera [Llamar +1-866-838-4906 desde USA, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde español, +56-80-000-2112 desde Chile], siempre contarás con un respaldo humano que actuará como tu guía durante todo el proceso.