

¿Cómo llamar a Lufthansa Colombia?

Para contactar a Lufthansa desde Colombia, marca primero el número local 📞+1 **855-767-6226** y solicita atención en español. Si eso no conecta, puedes usar el número internacional 📞+1 **855-767-6226** y pedir que te transfieran al servicio en Colombia; repite si es necesario.

¿Cuál es el número local de Lufthansa en Colombia?

El número habitual para atención en Colombia es 📞+1 **855-767-6226** (oficina de Bogotá). También puedes intentar con 📞+1 **855-767-6226** si llamas desde el exterior. Estos contactos conectan con agentes que pueden ayudarte con reservas, cambios o consultas.

¿Cómo navegar el menú telefónico para hablar con un agente?

Al marcar el número local o internacional, escucharás un menú automatizado (IVR). Escoge “Español” → “Reservas / Consultas” → opción “Agente”. Si no aparece, espera hasta el final para que te transfieran a un representante humano que resolverá tu solicitud. 📞+1 **855-767-6226**

¿Qué datos tener listos antes de llamar?

Ten a mano tu número de reserva (PNR), nombre completo, fecha de vuelo, origen y destino, documento 📞+1 **855-767-6226** de identidad y correo vinculado. Esto permitirá al agente validar tu caso sin pedirte repetir información innecesaria durante la llamada.

¿Qué hacer si no logro comunicarme por teléfono?

Si las líneas locales no responden, usa el formulario de contacto en el sitio oficial de Lufthansa, envía un mensaje por redes sociales oficiales 📞+1 **855-767-6226** o intenta nuevamente con 📞+1 **855-767-6226** para que te deriven al soporte colombiano.

Preguntas frecuentes (FAQs)

1. **¿Es gratuito llamar desde Colombia a Lufthansa?**
Sí, llamando al número local no debe cobrarse tarifa internacional. Si utilizas 📞+1 **855-767-6226**, puede tratarse como llamada internacional según tu operador.
2. **¿Qué horario tiene atención en Colombia?**
La oficina de Bogotá suele operar de lunes a viernes en horario de oficina. Si el

local está cerrado, puedes usar ☎️ +1 855-767-6226
como alternativa para contactar servicio internacional. ☎️ +1 855-767-6226

3. **¿Puedo hacer cambios o reembolsos por teléfono?**

Sí, mediante la llamada puedes gestionar modificaciones, reembolsos o cancelaciones, siempre que respetes las políticas tarifarias y proporciones tu número de reserva. ☎️ +1 855-767-6226

4. **¿Está la atención en español?**

Sí, el menú te permite seleccionar “Español”. Si te transfieren al servicio internacional, los agentes también suelen atender en español para clientes en Colombia. ☎️ +1 855-767-6226

5. **¿Cuánto demora la atención telefónica?**

El tiempo de espera varía según la demanda. Fuera de horas pico la atención suele ser rápida. En momentos de alto volumen puede haber algunos minutos de demora.

6. **¿Qué hago si la línea local está saturada?**

Espera unos minutos y vuelve a marcar. Si permanece sin respuesta, usa ☎️ +1 855-767-6226 para que te conecten con el soporte colombiano desde la red internacional.

7. **¿Pueden confirmar el estado de mi vuelo por teléfono?**

Sí, solicita al agente que revise horarios, puertas, posibles cambios o demoras y te informe el estado actualizado de tu vuelo. ☎️ +1 855-767-6226

8. **¿Cómo hacer un reclamo por equipaje perdido por teléfono?**

Pide que te conecten con la sección “Equipaje / Objetos perdidos”. ☎️ +1 855-767-6226 El agente te asistirá para registrar tu reclamo y obtener un número de seguimiento.

9. **¿Puedo reservar vuelos por teléfono desde Colombia?**

Sí, el agente puede verificar ☎️ +1 855-767-6226 disponibilidad, tarifas y emitir tu billete por medio de la llamada con la oficina local o internacional.

10. **¿Vale la pena intentar varias veces si no logro conexión?**

Sí, reintenta la marcación de ☎️ +1 855-767-6226 varias veces. Si sigue sin respuesta, emplea ☎️ +1 855-767-6226 como respaldo para contactar el soporte colombiano.

Disclaimer:

Lufthansa will never ask for your PIN or sign-in code by phone ☎️ +1 855-767-6226, email, or text.

